

Методы сбора информации

1.1. Направление «Система оценки качества подготовки обучающихся»

Сбор информации осуществляется с использованием:

- региональных баз данных министерства образования Красноярского края, в том числе баз и информационных систем краевого центра оценки качества образования, краевой информационно-аналитической системы управления образованием (КИАСУО);
- данных, представляемых Управлением образования администрации северо-Енисейского района в единую базу данных мониторинга;
- данных, опубликованных на сайтах образовательных организаций и Управлением образования администрации Северо-Енисейского района.

Обработка информации по большинству показателей по направлению «Система оценки качества подготовки обучающихся» осуществляется посредством анализа результатов выполнения обучающимися всероссийских проверочных работ (ВПР), краевых диагностических работ (КДР), работ в рамках национальных исследований качества образования.

При анализе результатов ВПР проводится:

- сравнение распределения первичных баллов ВПР в Северо-Енисейском районе, Красноярском крае и на общероссийской выборке;
- сравнение распределения отметок за выполнение ВПР в Северо-Енисейском, Красноярском крае и на общероссийской выборке;
- сопоставление отметок, полученных за ВПР, с отметками за предыдущую четверть / триместр, выставленными в классном журнале;
- сравнение среднего процента освоения проверяемых в ВПР умений (вычисляется как отношение суммы всех набранных за задание баллов, полученных всеми участниками, к произведению количества участников на максимальный балл) в Красноярском крае и в РФ.

При анализе итогов каждой КДР проводится сравнение данных, полученных на всей совокупности обучающихся, выполнявших работу, и на представительной контролируемой выборке.

По итогам КДР проводится:

- анализ по среднему проценту выполнения работы по месту проживания обучающихся, по полу;
- анализ распределения обучающихся о уровнях выполнения работы (повышенный, базовый, пониженный, недопустимый);
- анализ среднего процента освоения групп умений, проверяемых КДР, в том числе в сравнении с аналогичными данными за предыдущий год;

– анализ результатов выполнения КДР обучающимися по школам с учетом индекса образовательных условий.

1.2. Направление «Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях», в том числе находящиеся в «зоне риска» снижения образовательных результатов

Сбор информации осуществляется с использованием:

- мониторинга школьных программ повышения качества образования;
- данных, предоставляемых Управлением образования администрации Северо-Енисейского района, в единую базу данных мониторинга;
- данных, опубликованных на сайтах образовательных организаций и Управлением образования администрации Северо-Енисейского района.

Мониторинг ресурсных дефицитов в общеобразовательных школах Северо-Енисейского района, в том числе в школах, функционирующих в зоне риска снижения образовательных результатов, проводится ежегодно (апрель-май), используя статистические данные отчета ОО-2, информацию о кадровом обеспечении образовательного процесса ОО и результаты инвентаризации, проводимой централизованной бухгалтерией Управления образования.

Для каждого показателя устанавливается максимально возможное значение:

А) Отсутствие или значение ниже определенного уровня – 0 баллов.

Б) Наличие или значение равное/выше определенного уровня – 1 балл.

При дихотомических показателях, в которых предусмотрены варианты ответа «да/нет», максимальный балл индикатору присваивается при ответе «да», 0 баллов – при ответе «нет». При отрицательных показателях предлагается написать аналитическую записку с указанием причины расхождения с плановым значением показателей.

Для выявления и идентификации ШНОР и ШНСУ используются:

1. Критерий «Устойчивость образовательных результатов обучающихся на уровне начального общего, основного общего и среднего общего образования». Для оценки по данному критерию используется следующая группа показателей:

1.1. Группа основных показателей «Государственная итоговая аттестация 11 класс (Далее — ЕГЭ), 9 класс (Далее - ОГЭ) по предметам русский язык и математика»;

1.2. Группа основных показателей «Всероссийские проверочные работы» (Далее — ВПР);

1.3. Группа вспомогательных показателей «Олимпиады и конкурсы»;

1.4. Группа вспомогательных показателей «Сохранность контингента»;

1.5. Группа вспомогательных показателей «Достоверность».

По каждому из критериев рассчитывается полный рейтинг всех средних и основной общеобразовательных школ (далее - СОШ и ООШ).

Последние в рейтинге и определяются, как школы, показывающие низкие образовательные результаты.

1. Результаты ГИА. В расчетах результатов ЕГЭ и ОГЭ использовался относительный средний балл. Это отношение среднего балла по русскому языку и математике (профильной и базовой) к среднему баллу по этим же предметам по региону. Все данные берутся за 3 последних года.

2. Результаты ВПР. Расчет аналогичен расчету по предыдущему критерию. Берутся результаты за курс начальной школы.

3. Сохранность контингента. Отражает привлекательность школы для обучающихся. Рассчитывается как отношение ушедших из школы из всех классов, за исключением 9-го класса, в течение года к общей численности обучающихся в школе. 9-й класс исключен, потому что на уровне муниципалитета происходит значительное изменение состава обучающихся.

4. Объективность оценивания. Это соответствие результатов ОГЭ, ЕГЭ и ВПР. Соответствие считается по сложной формуле.

5. Участие в олимпиадах. Рассчитывается как отношение призеров муниципального и регионального этапов к общему количеству обучающихся образовательной организации.

В результате оценки по этим показателям определяется рейтинг школ и выявляются школы со стабильно высокими и стабильно низкими образовательными результатами, что позволяет определить школы, относящиеся к группе ШНРО школам со стабильно низкими образовательными результатами, группе школ, находящиеся в «зоне риска» снижения образовательных результатов и рассмотреть их в качестве потенциальных участников программы по повышению эффективности работы школ.

2. Критерий «Индекс социального благополучия школы». Это значение мы берем из регрессионной модели путем суммирования нескольких наиболее значимых контекстных характеристик с присвоенными весами, которые определяются по принципу наибольшего вклада показателей в дисперсию показателей, характеризующий внешние условия образовательного процесса для конкретной образовательной организации на основе анализа условий осуществления образовательной деятельности, социальных характеристик обучающихся, характеристик территориального расположения школы. Показатели для расчета индекса социального благополучия для ШНСУ:

Характеристика контингента:

количество обучающихся в общеобразовательных организациях;

доля обучающихся с задержкой психического развития;

доля обучающихся с умственной отсталостью;

доля обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (за исключением ЗПР и УО);

доля обучающихся, для которых русский язык не является родным;

доля обучающихся, состоящих на внутришкольном учете;

доля обучающихся, состоящих на учете в ОДН (отдел по делам несовершеннолетних) органов внутренних дел;

доля обучающихся, состоящих на учете в КДН и ЗП (комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав);

Характеристика семей:

доля обучающихся, воспитывающихся в многодетных семьях;

доля обучающихся, воспитывающихся в неполных семьях;

доля обучающихся, воспитывающихся в малоимущих семьях;

доля обучающихся, воспитывающихся в семьях, где оба родителя (единственный родитель, один из родителей) имеют высшее образование;

Характеристика кадрового состава:

количество педагогических работников, работающих в образовательной организации (далее ОО);

количество учителей, работающих в ОО;

доля внешних совместителей;

количество обучающихся на одного учителя;

количество обучающихся на педагога-психолога;

количество обучающихся на социального педагога;

количество обучающихся на педагога дополнительного образования;

количество обучающихся на логопеда/дефектолога;

доля педагогических работников, имеющих высшее педагогическое образование;

доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию;

доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию;

доля педагогических работников, достигших пенсионного возраста;

доля молодых педагогических работников (до 35 лет), стаж работы которых не превышает 5 лет, отнесение школы к категории «малокомплектная школа»;

расположение школы в сельской местности.

В процессе мониторинга будет видна динамика отнесения школ муниципалитета к группам ШНОР и ШНСУ. Группа дополнительных показателей для мониторинга ШПРО:

доля обучающихся, повысивших степень школьной мотивации;

доля обучающихся, их родителей и педагогов, удовлетворенных качеством условий образования;

доля обучающихся, занимающихся по дополнительным образовательным программам;

доля педагогов школ, включенных в активные формы взаимодействия и саморазвития (профессиональные сообщества, конкурсное движение и др.);

доля участников образовательных отношений, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации;

доля образовательных программ с использованием дистанционных технологий в общем пакете программ;

доля обучающихся с образовательной неуспешностью, которым оказана адресная поддержка.

1.3. Направление «Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи»

Источниками получения информации для проведения Мониторинга являются образовательные организации Северо-Енисейского района, в том числе учреждения дополнительного образования, Управление образования администрации Северо-Енисейского района.

Для получения информации используются аналитико-статистические данные, отчеты, данные из автоматизированных систем учета Краевая база «Подсистема КИАСУО «Одаренные дети Красноярья», «Краевая база данных участников всероссийской олимпиады школьников Красноярского края», «Результаты олимпиад, конкурсов и конференций» на сайте sevono@mail.ru, «Навигатор дополнительного образования детей Красноярского края» (далее АИС «Навигатор»).

В качестве методов сбора информации выступают: анализ информации о проводимых мероприятиях, их участниках; мониторинг результативности участия в мероприятиях, направленных на выявление, поддержку и развитие способностей и талантов у детей и молодежи; анализ статистической информации; социологические исследования; целевой анализ документов.

В ходе проведения Мониторинга используются следующие методы обработки информации:

нематематические: группировка, классификация, обобщение, трансформация аналитических данных;

математические методы обработки информации: ранжирование, среднее арифметическое.

Информационные системы обеспечивают сбор, хранение, обработку, поиск, передачу информации, помогают анализировать состояние организации педагогического сопровождения детей, проявивших таланты и способности в образовательном учреждении.

Сбор и обработка информации в рамках Мониторинга осуществляется с использованием следующих информационных систем:

- защищенные таблицы Excel с автоматизированной обработкой данных, фильтрацией информации по типам запросов;
- Yandex формы для массовых опросов;
- средства интернет-связи (официальная электронная почта, группы в Telegram, чаты и др.);
- автоматизированные системы учета Краевая база «Подсистема КИАСУО «Одаренные дети Красноярья», «Краевая база данных участников всероссийской олимпиады школьников Красноярского края», «Навигатор

дополнительного образования детей Красноярского края» (далее АИС «Навигатор»);

- официальный сайт Управления образования администрации Северо-Енисейского района, содержащий информацию о реализации Концепции.

2.1 Направление «Система мониторинга эффективности руководителей образовательных организаций»

Обработка данных в системе мониторинга и построение профиля эффективности деятельности организации автоматизировано. Результаты мониторинга становятся доступны (после сохранения данных в системе) министерству образования Красноярского края, представителям образовательных организаций, муниципальным операторам. Для каждого индикатора устанавливается максимально возможное значение.

Значение показателя	Количество баллов
Отсутствие или значение ниже определенного уровня	0
Наличие или значение равное/выше определенного уровня	1

В дихотомических вопросах (вопросах, в которых предусмотрены варианты ответа «да / нет») максимальный балл индикатору присваивается при ответе «да», 0 баллов – при ответе «нет». Если индикатор имеет негативную окраску, то присвоение баллов осуществляется в обратном порядке.

Значение показателя рассчитывается методом суммирования индивидуальных значений индикаторов. Значение отдельных сравнительных среднекраевых показателей рассчитывается ЦОКО и министерством образования Красноярского края.

Итоговая оценка эффективности деятельности образовательной организации складывается из суммы баллов по всем группам показателей.

2.2. Направление «Система обеспечения профессионального развития педагогических работников»

Для получения информации используются аналитико-статистические данные об образовательных результатах, отчеты, аналитические справки, данные оценочных процедур, аттестации педагогических кадров, опросов участников образовательных отношений, тестирований методических компетенций педагогических работников.

Описание методов сбора информации:

Анализ результатов деятельности направлен на проведение исследования представленных продуктов в виде данных о результатах оценочных процедур обучающихся, работ педагогов и администраций школ, выполненных в рамках диагностики профессиональных компетенций,

профессиональных портфолио педагогических работников, свидетельства персональных и коллективных достижений субъектов образовательной системы Северо-Енисейского района. В рамках анализа учитываются параметры и характеристики данных, содержание материалов, статус представленных документов. В зависимости от модели мониторинга результаты анализа отражаются в отчете или фиксируются в принятой системе регистрации. Данный метод сбора информации используется во всех видах мониторинга.

Наблюдение за деятельностью и ее результатами носит непосредственный (прямой) характер и применяется, преимущественно, в отношении педагогов или администрации школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях. Наблюдение организуется и реализуется представителями УО, администрации школ.

Экспертиза состоит в оценке параметров определенных процессов или результатов на основе профессионального опыта специалиста, обладающего высоким уровнем профессионализма и авторитетом в данной области. Экспертизе подвергаются разработанные документы (планы или программы работы, отчеты, результаты самообследования и др.), профессиональная деятельность и ее продукты, мероприятия и т.д. Данный метод сбора информации используется в рамках всех мониторингов.

Анализ содержания информационных ресурсов состоит в оценке созданного контента: актуальности и достаточности представленных медиаматериалов, их доступности и возможности дополнения, а также наличия условий для непосредственного общения и взаимодействия педагога с тьютором, наставником. Кроме того, важным компонентом анализа является удобство использования информационных ресурсов и доступа к ним. Анкетирование является широко распространенным методом сбора первичной информации и требует разработки анкеты, соответствующей теме мониторинга (о качестве проведенного мероприятия, состоянии того или иного направления работы образовательной организации, достаточности ресурсов, сформированности профессиональных компетенций, наличии профессиональных дефицитов и др.). Данный метод применяется в отношении всех субъектов системы образования.

Аудит документационного обеспечения предусматривает изучение имеющихся нормативных актов в отношении качества их исполнения и достаточности для решения имеющейся проблемы (т.е. полноты состава). Кроме того, немаловажным направлением аудита является установление непротиворечивости представленных документов, согласованность и преемственность их содержания. Аудит проводится, как правило, в отношении документов, размещенных на официальных сайтах (если их содержание не имеет ограничений доступа): положения, приказы, распоряжения, отчеты, свидетельства и др.

Опрос (интервьюирование) как метод сбора информации предусматривает непосредственное взаимодействие с респондентом. Опрос должен иметь цель и план проведения, а обсуждаемые вопросы - отвечать требованиям систематичности, логичности, понятности, соответствия теме и компетенциям респондента. Ответы, полученные в ходе опроса, фиксируются на любом удобном носителе. Данный метод сбора информации используется преимущественно в мониторингах по оценке предметных компетенций.

Описание методов обработки информации.

Применяются разнообразные методы обработки данных, которые можно разделить на нематематические и математические.

К нематематическим методам обработки информации, используемым во всех мониторингах, относятся:

группировка - это метод разделения совокупности данных на группы с целью изучения ее структуры или взаимосвязей между компонентами. Данный метод используется для фиксации определенного качества, выявленного в ходе мониторинга и установлении совокупности явлений с данным качеством, что позволяет комплексно применить к ней технологический аппарат для обеспечения повышения качества функционирования;

классификация - это метод разделения множества объектов по определенному основанию. Данный метод позволяет представлять в надёжном и удобном для обзора и распознавания виде всю изучаемую область и заключать в себе максимально полную информацию о ее объектах;

обобщение - это метод установления общих признаков исследуемого в мониторинге явления. Данный метод позволяет сделать вывод, выразить основные результаты в общем положении, придать общее значение чему-либо. В рамках мониторинга с использованием данного метода можно формулировать прогнозы будущих изменений, учитывая схожие условия и характеристики объектов;

трансформация отображения аналитических данных - это метод изменения формы информации без изменения ее содержания. Данный метод применяется при переводе полученных данных в табличный, графический, схематичный или текстовый формат для повышения удобства использования аналитического материала в ходе его обобщения или составления аналитического отчета;

сопоставление - метод сравнения объектов (явлений, идей, результатов мониторинга и т.д.), выделение в них общего и различного с целью классификации и типологии. Данный метод используется при определении преимуществ субъектов мониторинга, выстраивании рейтингов по тому или иному параметру, формулировке заключений.

К математическим методам обработки данных, применяемых в рамках проведения во всех мониторингах относятся:

шкалирование - метод упорядочения совокупности значений величины, которая служит основой для ее измерения. Данный метод используется в мониторинге по оценке предметных компетенций при определении уровней их сформированности и принятии мер по устранению предметных дефицитов учителя;

ранжирование - метод упорядочения данных по возрастанию или убыванию значений величин. Данный метод применяется во всех мониторингах при установлении крайних и медианных значений проявления изучаемого показателя, позволяющих установить состояние систем и оценить объем мер по улучшению сложившейся ситуации;

медиана - метод определения среднего значения упорядоченной совокупности переменных. Данный метод применяется во всех мониторингах при определении средних значений, несоответствие которым может интерпретироваться как недостаток или превышение среднего показателя;

среднее арифметическое - метод усреднения данных, определяемое как сумма всех значений множества, деленная их количество;

расчет доли от общего числа - метод вычисления процентного соотношения повторений зафиксированного события в общей совокупности событий данного класса.

Использование информационных систем для сбора информации. Информационные системы обеспечивают сбор, хранение, обработку, поиск, передачу информации, помогают анализировать состояние контролируемого явления.

Сбор и обработка информации осуществляется с использованием:

1. региональных баз данных министерства образования Красноярского края;
2. данных, представляемых МОУО в единую базу данных мониторинга;
3. защищенных таблиц Excel с автоматизированной обработкой данных, фильтрацией информации по типам запросов;
4. Google-форм для массовых опросов и выявления образовательных и профессиональных дефицитов;
5. тестовых оболочек, позволяющих дистанционно участвовать в тестировании;
6. средств интернет-связи (официальная электронная почта, сетевые группы, чаты и др.);
7. данных электронного ресурса «Региональный атлас образовательных практик»;
8. статистических данных, опубликованных на сайтах образовательных организаций;
9. данных сайта Агентства труда и занятости населения Красноярского края.

2.3. Направление «Система организации воспитания и социализации обучающихся»

Сбор данных осуществляется с использованием:

- региональных баз данных министерства образования Красноярского края;

- данных, представляемых МОУО в единую базу данных мониторинга;
- информации, опубликованной на сайтах образовательных организаций;
- статистических отчетов ОО, представляемых в Управление образования Северо-Енисейского района по вопросам организации воспитания, социализации, профилактики правонарушений и деструктивного поведения, данных ОО об исполнении показателей регионального проекта «Патриотическое воспитание»;
- защищенных таблиц Excel с автоматизированной обработкой данных;
- данных электронного ресурса «Региональный атлас образовательных практик».

Метод сбора информации – наблюдение, которое осуществляется через посещение экспертов\общественности\представителей власти мероприятий, уроков и иных занятий с обучающимися:

-график проведение Уроков мужества, торжественных мероприятий «День знаний», «Последний звонок» и др..

Обработка данных по направлению «Система организации воспитания и социализации обучающихся» осуществляется посредством:

- сравнения доли/количества школ/обучающихся в муниципалитетах по ряду показателей по направлению;
- сравнения данных, полученных по ряду показателей по направлению за текущий и предыдущий периоды;
- качественного анализа материалов, представленных ОО в Управление образования, сбора данных в виде ссылок;
- оценку наличия/отсутствия отдельных элементов системы организации воспитания и социализации в муниципалитетах.